

# RAPPEL PRODUIT

## Répartiteurs batteries CBE



CSB2  
p/n 205025



CSB2-LT  
p/n 205026

Publié le : **22/08/2022**

Notre fournisseur AL-KO, marque CBE, a mis en place une procédure de rappel concernant les répartiteurs de charge pour batteries désignées ci-dessous :

- **CSB2** p/n 205025 (EA **923463**)
- **CSB2-LT** p/n 200526

En raison d'un problème de qualité de l'un des composants, les répartiteurs CSB2 et CSB2-LT, lorsqu'ils sont soumis à des surtensions en B2 (batterie services), peuvent surchauffer et le produit prendre feu. De même la surface du camping-car ou de la caravane, au contact avec l'appareil, peut être détériorée.

Si vous avez acheté et/ou installé l'un de ces produits :

### En cas d'achat sans installation :

- Après vérification du N° de série, suivre les instructions de retour du ou des produits défectueux conformément à la procédure du fournisseur.

### En cas d'installation :

- Débrancher le fusible du produit, c'est à dire déconnecter le produit ou couper l'alimentation principale 12V de la B2 (batterie services) et B1 (batterie auto).
- Déconnecter le connecteur 3 voies du CSB2 ou le connecteur 6 voies pour le CSB2-LT.
- Après vérification du N° de série, entamer la procédure de retour du ou des produits défectueux.

Suite au retour des mauvais produits, le fournisseur effectuera leurs remplacements gratuits.

Afin d'effectuer vos démarches directement auprès d' AL-KO, vous trouverez en pièce jointe le détail de la procédure de Rappel.

A noter que les frais de transport sont pris en charge en contactant la société **TNT** au **0825 071 071** et en précisant le code Fournisseur **00194397**, ainsi que le poids et les dimensions du colis.

Pour tout complément d'information, merci de vous rapprocher du Service Technique AL-KO marque CBE :

- Par téléphone **+39 0461 958379**
- Par email **assistance@cbe.it**

**CBE**<sup>®</sup>

# Product Safety Recall



## AL-KO Vehicle Technology Electronics Srl - RAPPEL art. CSB2 et CSB2-LT



CSB2  
p/n 205025



CSB2-LT  
p/n 205026

### INFORMATIONS D'IDENTIFICATION DU PRODUIT :

- Produit identifié par le numéro de série/code figurant sur l'étiquette (voir page 2)
- Pièces mises sur le marché à partir de juin 2021. Merci de vérifier le code / date de production page 2

### RISQUE

- En raison d'un problème de qualité de l'un des composants, les dispositifs CSB2 et CSB2-LT, lorsqu'ils sont soumis à des surtensions en B2 (batterie services), peuvent surchauffer et le produit peut prendre feu. Même la surface du camping-car / caravane au contact peut prendre feu.

### QUE FAIRE

- La première chose à faire est de débrancher le fusible du produit, c'est à dire déconnecter le produit ou de couper l'alimentation principale de la 12V B2 (batterie services) et B1 (batterie auto).
- Déconnecter le connecteur 3 voies pour le CSB2 ou le connecteur 6 voies pour le CSB2-LT (voir page 3)
- Action de rappel (contact téléphonique/mail pour le remplacement) tel que décrit à la page 4

### SOLUTION

- Le remplacement gratuit par un nouveau produit approprié est disponible suite à la restitution du produit défectueux à CBE (instructions page 4).

### CONTACTS

- Pour toute demande d'information, vous pouvez nous contacter par :
  - Téléphone +39 0461 958379
  - Email [assistenza@cbe.it](mailto:assistenza@cbe.it)

### EXCUSES

Depuis toujours, AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l. donne à la question de la qualité et de la sécurité de ses produits (et donc de ses Clients) une attention particulière et une importance primordiale. Nous nous excusons pour le désagrément causé par cet inconvénient.

**CBE®**

# Product Safety Recall

## Numéro de série / identifiant produit

CSB2 numéro de pièce (AL-KO VTE)



Mois

Année

Numéro du Lot

### CSB2

### CSB2-LT

#### Numéro de série/date code

- 05-21-21012101-xxx
- 05-21-21012462-xxx
- 06-21-21013013-xxx
- 06-21-21013208-xxx
- 06-21-21013622-xxx
- 06-21-21014384-xxx
- 06-21-21014673-xxx
- 07-21-21016124-xxx
- 07-21-21017090-xxx
- 07-21-21017093-xxx
- 08-21-21018152-xxx
- 08-21-21018154-xxx
- 08-21-21018156-xxx
- 09-21-21020901-xxx
- 10-21-21022284-xxx
- 10-21-21022298-xxx
- 10-21-21022300-xxx
- 10-21-21023030-xxx

#### Numéro de série/date code

- 10-21-21023034-xxx
- 10-21-21023036-xxx
- 11-21-21023858-xxx
- 11-21-21024845-xxx
- 12-21-21025430-xxx
- 12-21-21025432-xxx
- 01-22-22000015-xxx
- 01-22-22000023-xxx
- 01-22-22002562-xxx
- 01-22-22002564-xxx
- 02-22-22004185-xxx
- 02-22-22004186-xxx
- 02-22-22004710-xxx
- 02-22-22005401-xxx
- 03-22-22006459-xxx
- 03-22-22006461-xxx
- 03-22-22007257-xxx
- 03-22-22007259-xxx

## Consignes de déconnexion

- La première action immédiate est de débrancher le fusible d'alimentation du produit ou le connecteur du produit ou la batterie services et auto
- Déconnecter ensuite le connecteur 3 voies pour CSB2 ou le connecteur 6 voies pour CSB2-LT

CSB2 p/n 205025



CSB2-LT p/n 205026



## Remplacement par un nouveau produit :

- Dévisser les deux vis de fixation du produit ;
- Remplacer le produit existant/défectueux par le nouveau produit reçu de CBE ;
- Visser les deux vis de fixation du produit ;
- Connecter le connecteur au connecteur d'origine du câblage ;
- Reconnecter l'alimentation.

**CBE**<sup>®</sup>**Product Safety Recall**

# Instruction de rappel

**Contact téléphonique :**

Pour toute demande de renseignements, en cas de nécessité ou de besoins liés au remplacement du produit, vous pouvez appeler le +39 0461 958379 (tarification ordinaire).

Les jours ouvrés de 9h-12h / 14h-17 h.

**Email :**

Vous pouvez envoyer un mail à [assistenza@cbe.it](mailto:assistenza@cbe.it)

**WEB :** <https://www.cbe.it/recall/>

**Remplacement :**

Retourner le produit défectueux à :  
AL-KO Vehicle Technology Electronics S.r.l.  
Via Vienna, 4  
38121 Trento (Italie)

Vous pouvez utiliser notre code TNT Global Express de AL-KO Vehicle Technology Electronics srl n°

de l' Italie : 39948/001

de l' Etrangère : 00194397

pour le retour du produit défectueux