

# RAPPEL PRODUIT

## Détecteur de gaz G.A.Z-PRO III THITRONIK



Modèle propane, butane, gaz soporifiques

Publié le : 19/02/2024

Emetteur : Direction Qualité – Division Accessoires TRIGANO France

Destinataires : **Réseaux Distributeurs**

Notre fournisseur THITRONIK a mis en place une campagne de rappel du détecteur de gaz G.A.Z – PRO III afin de procéder à une mise à jour du logiciel de gestion de l'appareil.

En effet, en cas de montage de ce modèle avec le capteur supplémentaire dédié pour le butane, propane et gaz soporifiques (réf A00xxxx ou X822201), l'appareil est susceptible de faire une analyse défectueuse de l'air ambiant.

En conséquence, le fournisseur nous demande d'effectuer un contrôle du N° de série des produits en stock et vendus l'année dernière, avant d'expédier les séries incriminées pour une mise à jour du logiciel. Ci-dessous, le détail du plan d'action :

### Référence concernée :

	Référence Euro Accessoires CMC Distribution	Référence Trigano Service	Référence Fournisseur
<b>THITRONIK G.A.Z - PRO III</b> Modèle propane, butane, gaz soporifiques	<b>A0012575</b>	<b>X822197</b>	<b>101286</b>

### Contrôle du N° de série du produit :

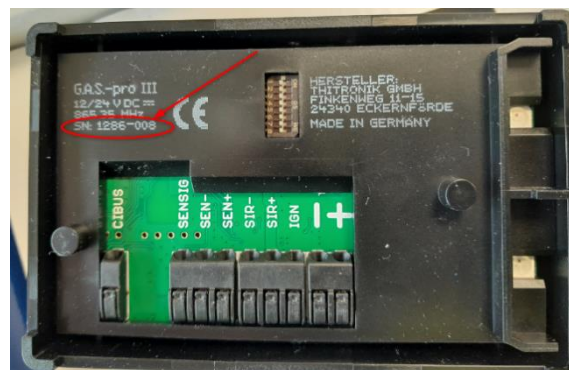
Les numéros de série suivants sont concernés par l'opération :

**1286-008    1286-009    1286-010    1286-11    1286-12**

- Repérage sur l'emballage d'origine :



- Ou repérage directement sur l'appareil :  
Retirez préalablement le support de fixation en insérant une pointe fine (ex : stylo) au niveau des 2 encoches



### Procédure concernant le Réseau de distribution :

- Les produits concernés sont à renvoyer chez THITRONIK qui procédera à une mise jour du soft et renverra le produit pour ré-intégration en stock.
- Le retour des mauvais appareils est pris en charge par THITRONIK selon la procédure du fournisseur présentée dans le lien suivant <https://www.thitronik.de/fr/rappel/>. Les frais d'expédition seront remboursés par le fournisseur sur demande ([contact@thitronik.de](mailto:contact@thitronik.de))

### Procédure concernant les clients finaux :

- Pour des raisons d'obligations réglementaires, THITRONIK demande que la campagne de rappel soit relayée auprès de tous vos clients ayant acheté le produit sur la période du 01/01/2023 au 14/02/2024.
- Les clients finaux procéderont à un contrôle du N° de série du produit installé selon les mêmes consignes présentées ci-dessus.
- La prise en charge gratuite pour la mise à jour des produits est assurée par le fournisseur suivant la même procédure accessible au travers du lien <https://www.thitronik.de/fr/rappel/>

Au nom du fournisseur, nous nous excusons pour la gêne occasionnée et nous vous remercions pour votre implication dans cette démarche importante liée à la sécurité des biens et des personnes.