

RAPPEL PRODUIT

Vélos électriques EOVOLT



modèles City & Confort 2021

Publié le : 24/08/2023

Emetteur : Direction Qualité – Groupe Trigano Accessoires

Destinataires : **Réseaux Distributeurs**

Notre fournisseur nous annonce avoir détecté un risque de rupture d'une soudure au niveau de la potence sur certains modèles **City & Confort de la gamme 2021**.

Dans un engagement constant de respect de la sécurité des personnes et de ses obligations réglementaires, notre fournisseur demande à tous les distributeurs d'établir un contrôle et, le cas échéant, le remplacement de la potence défectueuse sur les vélos issus des séries défectueuses.

Vous trouverez ci-dessous la synthèse de la procédure mise en place par notre fournisseur dont le détail est présenté en pièce jointe :

Références des vélos concernés :

	Référence CMC Distribution	Référence Euro Accessoires
CITY 16'' Gris	449803089	15943373
CITY 16'' Bleu	449803090	15943374
CITY 16'' Rouge	449803091	15943375
CONFORT 20'' Blanc	449803092	15943376
CONFORT 20'' Gris	449803093	15943377
CONFORT 20'' Orange	449803094	15943378

Identification des séries concernées :

- Repérer le N° de série gravé sur la potence de chaque vélo
- Seules sont concernées les séries « **2020.11** » « **2020.12** » et « **2021.01** »

Vélos non conformes en stock magasin :

- Retirer et isoler momentanément les produits concernés de la vente.
- Passer commande de la nouvelle potence directement auprès de notre fournisseur :

Alexandre Dinten
a.dinten@eovolt.com

07 72 39 26 30

- Procéder au remplacement de la potence par le nouveau modèle envoyé par le fournisseur selon les préconisations de la notice technique jointe (Niveau de difficulté : simple – env. 15min)

Vélos vendus aux clients finaux :

- Contacter vos clients finaux et/ou transmettre la note « EOVLTO Clients » pour les alerter de la campagne de rappel en cours.
- Si le client est concerné par un vélo non conforme, fixer un rendez-vous afin d'effectuer en atelier le remplacement de la potence d'origine par le nouveau modèle (Niveau de difficulté : simple – env. 15min)

Indemnisation Main d'œuvre :

- Le fournisseur a mis en place une compensation de 20 euros par potence remplacée
- La demande d'indemnisation s'effectue :
 - soit directement en scannant le QR code ci-dessous



- soit en remplissant le formulaire en ligne accessible grâce au lien ci-dessous :

[Déclaration Intervention Technique](#)

Documents joints:

- Note EOVLTO Clients
- Notice technique Potence EOVLTO

Scanner le QR code pour visionner la vidéo de remplacement de la potence

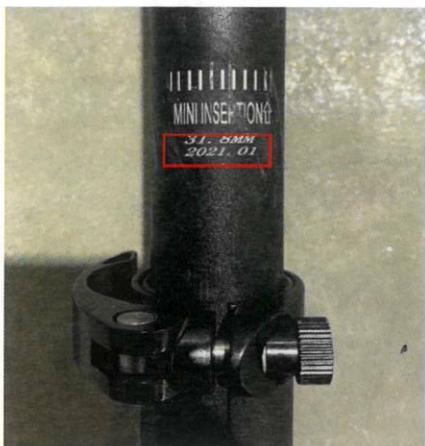


Étape 1 : Identifier vos clients concernés

Nous vous demandons de contacter vos clients qui pourraient être impliqués. Il s'agira de les aider à identifier si leur potence est concernée par le rappel produit en leur expliquant la démarche d'identification présentée en étape 2.

Étape 2 : Identifier les potences concernées

Chaque potence est identifiée par un numéro de lot figurant sur la potence sous la forme "année.mois", comme illustré ci-dessous.



Pour avoir accès au numéro de lot de la potence, desserrez le levier de réglage de hauteur de la potence.

Puis montez la partie haute de la potence au-delà du repère d'insertion minimal jusqu'à ce que vous puissiez lire les informations gravées.

Si la date gravée est identifiée comme « 2020.11 », « 2020.12 » ou « 2021.01 », ce produit est concerné.

Si la potence est concernée, demandez immédiatement à l'utilisateur d'arrêter d'utiliser le vélo et de ramener celui-ci à votre atelier pour procéder au changement de la potence.

Étape 3 : Passer commande de nouvelles potences

Une fois que vous avez identifié le nombre de nouvelles potences dont vous aurez besoin pour procéder au remplacement, veuillez contacter le commercial en charge de votre compte client pour passer commande. Ces dernières vous seront envoyées dans un délai de 72h.

Étape 4 : Procéder au remplacement de la potence

Lorsque l'utilisateur apportera son vélo dans votre atelier, vous serez en charge de changer la potence. Pour ce faire, vous suivez les étapes de la notice en page 3 et 4.

Étape 5 : Enregistrer le changement de la potence

Pour limiter vos coûts, une compensation de 20 euros vous sera remise par potence remplacée. Pour cela, nous vous demandons de remplir le formulaire en scannant le QR code ci-contre. Nous nous baserons sur ces données pour établir le montant total de la compensation.

