

Rappel produit volontaire

City & Confort 2021 - Potences

Marque

Eovolt

Modèles concernés

Modèles 2021

- 16 pouces EV01 City One
- 16 pouces EV02 City 4 speed
- 16 pouces EV04 City X
- 20 pouces EV05 Confort
- 20 pouces EV06 Confort X

Produits concernés

Vélos dont le marquage de la potence est identifié : 2020.11 ou 2020.12 ou 2021.01 inclus.

Motif de rappel

Risque de rupture de la potence au niveau de la charnière

Risques encourus

Blessures externes

Procédure à suivre

Ne plus utiliser le vélo. Contacter le point de vente revendeur Eovolt dans lequel l'achat a été effectué afin de lui rapporter et procéder au remplacement de la pièce défectueuse

Modalité de compensation

Remplacement complet de la potence



Chers utilisateurs,

Dans notre engagement constant envers la sécurité de nos utilisateurs, l'équipe Eovolt a pris la décision d'organiser un rappel volontaire d'une partie des modèles City et Confort de 2021. Cette mesure vise à prévenir tout risque de rupture potentielle de la potence, causée par une faiblesse de la soudure à sa base.

Ce rappel concerne une partie des modèles suivants de 2021 : City One EV01 (16 pouces), City 4 speed EV02 (16 pouces), City X EV04 (16 pouces), Confort EV05 (20 pouces) et Confort X EV06 (20 pouces).

Nous demandons donc à nos utilisateurs de suivre les instructions détaillées suivantes afin de déterminer si leur produit est concerné par cette mesure.

Si tel est le cas, nous vous prions de cesser immédiatement l'utilisation du vélo et de vous rendre chez votre revendeur Eovolt. Notre équipe se chargera alors de remplacer la pièce défectueuse dans les meilleurs délais.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et nous excusons pour les désagréments que ce remplacement de composant pourrait causer.

L'équipe Eovolt.



Comment savoir si mon vélo est concerné ?

Chaque potence est identifiée par un numéro de lot figurant sur la potence sous la forme "année.mois", comme illustré ci-contre.

Pour avoir accès au numéro de lot de la potence, desserrez le levier de réglage de hauteur de la potence.

Puis, montez la partie haute de la potence au-delà du repère d'insertion minimal jusqu'à ce que vous puissiez lire les informations gravées.

Seules les potences avec une date gravée identifiée comme « 2020.11 », « 2020.12 » ou « 2021.01 », sont concernées.

Que faire si mon produit est concerné ?

Si vous avez identifié que votre vélo est concerné par le rappel produit, cessez immédiatement l'usage de votre vélo.

Puis contactez votre revendeur pour procéder au remplacement de cette potence.

Cette intervention sera gratuite.